プラタナス共済 各種サービスのご案内 (ご加入者向け支援サービス)

①セカンドオピニオンサービス

現在の診断に対し、面談 (オンラインも対応) や電話で、各診療科領域 における学会等で要職を経験した医師とその医師が認め厳選した専門 医によるセカンドオピニオンが受けられます。

②健康ダイヤル24

日常生活での気になる体の不調や、病気の治療、メンタルヘルス、育 児などに関するアドバイスを24時間・年中無休で受けられます。

③介護コンシェル

介護のプロが、介護に関する様々な相談をお受けします。 また、ご要望に応じて介護施設やケアマネジャーを紹介します。

ご利用対象者

浜松商工会議所 プラタナス共済(団体定期保険)のご契約者・ご加入者は無料でご利用できます。

※「健康ダイヤル24」「介護コンシェル」はご家族(介護コンシェルは2親等以内)もご利用できます。

セカンドオピニオンサービス

サービス内容

現在の診断に対し、面談(対面・オンライン)や電話で、各診療科領域における学会等で要職を 経験した医師とその医師が認め厳選した専門医によるセカンドオピニオンが受けられます。

セカンドオピニオンの提供 (面談・電話・オンライン面談)

より良い医療を選択するために、主治医以外の医師に、 現在の診断に対する見解や今後の治療方針について意見を必要に 聞くことができます。

優秀専門臨床医™のご紹介

セカンドオピニオンを提供した医師により、より高度な専門性 が必要と診断された場合、優秀専門臨床医™を紹介します。 ※電話・オンライン面談でのセカンドオピニオンでは優秀 専門臨床医™の紹介はありません。

※セカンドオピニオンの費用は無料ですが、医療機関までの交通費・診察関連資料の取得費・優秀専門臨床医™による診察・治療費などについては本人負担となります。 ※病名が判明していることが利用条件となります。また、病気・けがの内容によってはご利用いただけない場合がありますので、相談時に専任スタッフに確認ください。

応じて

※お問い合わせ時にセカンドオピニオンではなく、受診・治療が適当と判断され、一定条件を満たす場合には、各専門分野の医師が在籍する医療機関での受診・治療を 直接手配・紹介します。[原則、三大疾病(悪性新生物・脳血管疾患・心疾患)を対象とします]

利用者の声



その道の権威ある医師から 最初の病院と同じ治療方針 を聞けて、安心した!



利用者の声

専門医の紹介から予約まで、 すべて無料で対応してくれた!

※大同生命との提携により、ティーペック株式会社が提供するサービスです。

健康ダイヤル24

サービス内容

健康・医療・育児などに関するアドバイスを、24時間・年中無休で受けられます。

健康相談

日常生活で「気になる体の不調」や「健康維持・増進」に関する

一般的な相談をお受けします。

医療相談

病気に関する詳しい説明や、最新の治療法に関すること、

検査データなどについてアドバイスします。

育児相談

妊娠・出産・母子保健・育児などの相談に、保健師・助産師・看護師などの キャリアのあるスタッフがアドバイスします。

メンタルヘルス 相談 ストレスや不安をひきおこす原因・対処方法などについて、

臨床心理士をはじめとするメンタルヘルスの専門家が適切なアドバイスをします。



利用者の声

24 時間対応しているから、子供が夜間突然具合が悪くなったとき、 対処方法と近隣の夜間病院を紹介してくれて助かった!

※大同生命との提携により、ティーペック株式会社が提供するサービスです。

介護コンシェル

サービス内容

介護に関する様々な相談をお受けします。また、ご要望に応じて介護施設をご紹介します。

全般的な 相談受付 「公的介護保険制度の利用方法」「介護が必要になったときのために準備すべきこと」など、介護に関する様々なご質問やお悩みにお答えします。

介護施設の紹介 ・見学手配

全国約 16 万の介護事業者から、ご希望に沿った介護施設をスピーディーに 紹介します。また、ご要望に応じて施設見学の手配を行ないます。

介護生活を総合的にコーディネートするケアマネジャーを紹介します。

■複数名の候補からお選びいただけます。また、回数無制限で変更可能です。

ケアマネジャー の紹介 ケアマネジャーとは

ケアプランの作成を主な業務とする介護の専門職で、 要介護者と介護サービスの「架け橋」となる重要な役割を果たします。

介護生活全般がケアマネジャーにかかっていると言っても過言ではありません。

■認知症対応サービスの取次ぎ 公的介護サービスと組み合わせてごれた。

公的介護サービスと組み合わせてご利用いただける各種サービスを提供します。

●各種認知症予防ツール

認知症Plus+

エクササイズ動画や脳トレ問題、脳機能の簡易チェックツールなど、 手軽に楽しみながら脳機能の活性化に取り組めるツールを Web でご利用いただけます。

●若年性認知症の発症チェックポイント 身近にいるご家族のちょっとした変化のチェックにご活用いただけます。

※大同生命との提携により、株式会社インターネットインフィニティーが提供するサービスです。